GRUPPO BRAVO

ASSISTENZA RISCALDAMENTO E CLIMATIZZAZIONE

ISO 45001:2018 ISO 9001:2015

www.gruppobravo.it

Centro Assistenza **Autorizzato** **BAXI** Assistenza Caldaie,Scaldacqua, Climatizzatori, Pompe di calore e Solare Termico

IMPIANTI IBRIDI - FONTI DI ENERGIA RINNOVABILI - POMPE DI CALORE - IMPIANTI A PAVIMENTO - VENTILAZIONE CONTROLLATA - TERMO DOMOTICA - CLIMATIZZAZIONE RADIANTE

VARESE e PROVINCIA - COMO	**Bravo**	MALNATE (VA)	Tel. 0332 861060
BUSTO ARSIZIO e LIMITROFI	**Bravo 6**	BUSTO ARSIZIO (VA)	Tel. 0331 681760
PROVINCIA MI NORD, MONZA BRIANZA e COMO SUD	**Bravo 4**	CESATE (MI)	Tel. 02 99065371
MILANO NORD OVEST, EST e HINTERLAND	**Bravo Services**	RHO (MI)	Tel. 02 93503239
MILANO SUD, EST e relativa PROVINCIA	**Bravo 10**	BUCCINASCO (MI)	Tel. 02 57514456
LODI e PROVINCIA - PAVIA e PROVINCIA	**Bravo C.S.I.**	FILIGHERA (PV)	Tel. 0382 971097
NOVARA e PROVINCIA	**Bravo Novara**	NOVARA (NO)	Tel. 0321 1513400

In ottemperanza alle disposizioni territoriali, la nostra organizzazione è in grado di offrire un adeguato servizio di manutenzione programmata, nel rispetto di tutti i requisiti legislativi

ABBONAMENTO STANDARD

Descrizione del servizio:

manutenzione completa dell'apparecchio come da specifiche tecniche del prodotto con analisi combustione biennale, eventuali riparazioni per il massimo rendimento dell'impianto, inclusa manodopera necessaria al completamento dell'intervento. I pezzi di ricambio sono inclusi come da regolamento prescritto dall'attivazione del coupon BAXIPiù BAXI. In assenza di tale estensione di garanzia, i ricambi fuori garanzia saranno scontati del 10% dal listino ufficiale in vigore. Il diritto di chiamata è sempre scontato del 50% al prezzo finale di € 35,00.

Coupon BAXIPiù: l'attivazione di questo coupon con il pagamento "una tantum" del valore di listino BAXI, prevede l'estensione della garanzia. Con BAXIPiù 5 (€ 75,00 caldaie convenzionali e € 99,00 caldaie a condensazione) la validità della garanzia è prorogata al 5° anno; con BAXIPiù + 5 (€ 149,00 caldaie convenzionali e € 179,00 caldaie a condensazione) viene prorogata dal 5° al al 10° anno. Le condizioni generali di validità sono riportate sul retro del talloncino consegnato dal tecnico al momento della sottoscrizione e comunque sempre subordinate al rinnovo annuale del contratto di manutenzione con il CAT di riferimento. La data di riferimento è sempre quella riportata sul certificato di garanzia. In presenza dell'accordo quinquennale sopra descritto, verrà mantenuto invariato il costo del contratto per tutto il periodo di validità.

Standard qualitativi:

il personale dedicato alla ricezione della chiamata, è in grado di offrire un preliminare servizio di assistenza da remoto al fine di ridurre tempi e costi per le parti interessate; successivamente può eventualmente essere concordato un intervento con tecnici specializzati ed assicurati, garantendo l'evasione della richiesta entro max 36 ore dalla chiamata.

Ricambi originali:

le riparazioni sono eseguite esclusivamente con ricambi originali, al fine di garantire sempre gli alti standard qualitativi del prodotto e il mantenimento delle condizioni di garanzia, in virtù anche del mandato di autorizzazione ufficiale BAXI.

Qualità e Sicurezza:

il Centro Assistenza Autorizzato rispetta i requisiti delle norme UNI 9001 e UNI 45001 in ambito di Qualità del servizio e Sicurezza sul lavoro, adempiendo alle precise procedure certificate dal Sistema.

Reperibilità invernale extra orario lavorativo:

dal 15 Ottobre al 15 Aprile dalle ore 14.00 alle ore 18.00 il sabato e dalle ore 8.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 nei festivi, è previsto un servizio di consulenza telefonica da parte di un tecnico selezionato, in grado di gestire inizialmente piccoli guasti rimandabili alla normale programmazione settimanale, oppure di valutare e concordare l'intervento in utenza alla tariffa dedicata a questo tipo di prestazione.

Riservatezza:

il trattamento dei dati personali è scrupolosamente gestito tramite apposita procedura di Sistema nel pieno rispetto dei requisiti espressi dal Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

Durata del rapporto:

il contratto di manutenzione programmata ha la durata di un anno a partire dalla data di sottoscrizione. Il cliente verrà contattato tramite lettera postale e/o telefonata dalla sede operativa di riferimento, nel mese di scadenza.

Il rinnovo verrà poi concordato in occasione della manutenzione annuale direttamente col tecnico.

Corrispettivo:

il costo del servizio è € 120,00 all'anno per le caldaie convenzionali e € 135,00 all'anno per le caldaie a condensazione, con esclusione degli oneri regionali per registrazione al portale CURIT. Tutti i dettagli sono esposti nel PROSPETTO PREZZI in vigore dal Marzo 2024.

Orari Ufficio: Lunedì - Venerdì ore 8.00/12.00 - 14.00/18.00 - Sabato 8.00/12.00
Oltre gli orari d'ufficio è attiva la segreteria telefonica

Sede Legale: Via A. De Gasperi 19 - 20045 Lainate (MI) | Tel. 02/82780094 | E-mail: amministrazione@gruppobravo.it | PEC: gruppobravo@pec.it
C.F. e P.I. 03360740124 | Cap. Sociale € 25.000,00